



Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	1.16%
DENÚNCIAS	565	82.24%
DÚVIDAS	5	0.73%
ELOGIOS	9	1.31%
RECLAMAÇÕES	6	0.87%
SERVIÇOS	1	0.15%
SUGESTÕES	26	3.78%
URGÊNCIAS	1	0.15%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	608	88.50%
WEBSITE	52	7.57%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVA	9	1.31%
Câmara Municipal de Tucumã	567	82.53%
FINANÇAS	15	2.18%
LEGISLATIVA	11	1.60%
NÃO INFORMADO	6	0.87%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.29%
2019	9	1.31%
2020	2	0.29%
2021	8	1.16%
2022	90	13.10%
2023	219	31.88%
2024	112	16.30%
2025	109	15.87%
2026	57	8.30%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Tucumã

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	1,46%
FEMININO	15	2,18%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,15%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,15%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,15%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,73%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,29%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,02%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	0,44%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,29%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,44%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	662

Quantidade total de manifestações: 687

