

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA Fone: (94) 3433-3824 |1484 | 1515

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	1.33%
DENÚNCIAS	487	81.03%
DÚVIDAS	4	0.67%
ELOGIOS	9	1.50%
RECLAMAÇÕES	6	1.00%
SUGESTÕES	24	3.99%
URGÊNCIAS	1	0.17%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	526	87.52%
WEBSITE	50	8.32%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVA	9	1.50%
Câmara Municipal de Tucumã	487	81.03%
FINANÇAS	12	2.00%
LEGISLATIVA	11	1.83%
NÃO INFORMADO	5	0.83%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.33%
2019	9	1.50%
2020	2	0.33%
2021	8	1.33%
2022	90	14.98%
2023	219	36.44%
2024	112	18.64%
2025	82	13.64%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

https://www.cmtucuma.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 04/11/2025 11:53:48



Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	1,66%
FEMININO	14	2,33%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,17%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,17%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,17%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,67%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,33%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,16%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	0,50%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,33%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,50%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	577

Quantidade total de manifestações: 601



Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

https://www.cmtucuma.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 04/11/2025 11:53:48