

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA Fone: (94) 3433-3824 | 1484 | 1515

# **OUVIDORIA**

Registro de reclamações, denúncias, sugestões, críticas ou elogios por parte dos cidadãos? Sejam eles funcionários, fornecedores e consumidores, usuários ou não

# Principais etapas do serviço

- o Acesse o site eletrônico da Entidade
- o Na tela inicial canto direito acesse Ouvidoria ou no link abaixo

# Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato

#### Horário de atendimento

Serviço de acesso permanente

#### Custo para o usuário

Gratuito

# Formas de prestação de serviço

Online, através de link abaixo

#### Requisitos - Documentos necessários

 $\circ$  OUVIDORIA

Avenida Belém Nº 1.353 - Bairro das Flores-PA

https://www.cmtucuma.pa.gov.br//cartaservicos/54

Emitido: 14/12/2025 02:19:48